

«ПРИНЯТО»
на заседании педагогического

совета ГБОУ ООШ № 3
Протокол № 1

от «26» августа 2026г.

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор

ГБОУ ООШ № 3
_____ Орлова Н.С.

Приказ № 0309-1
от «03» сентября 2026г.

ПОРЯДОК
сопровождения детей ветеранов (участников) специальной военной
операции в государственном бюджетном общеобразовательном
учреждении Самарской области основной общеобразовательной школе
№ 3 имени Героя Российской Федерации Николая Николаевича
Шпитонкова города Жигулевска городского округа Жигулевск
Самарской области

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок определяет организационные, содержательные и методические основы комплексного психолого-педагогического сопровождения детей, чьи родители (законные представители) являются ветеранами (участниками) специальной военной операции (далее – СВО), а также детей, чьи родственники погибли или пропали без вести в ходе СВО.

Порядок регламентирует деятельность всех участников образовательных отношений, направленную на сохранение и укрепление психологического здоровья, успешную социализацию и обучение данной категории обучающихся.

1.2. Порядок разработан в соответствии с:

- письмом Минпросвещения России от 11.08.2023 № АБ-3386/07 «О направлении Алгоритма (вместе с алгоритмом сопровождения в дошкольных образовательных, общеобразовательных, профессиональных образовательных организациях и образовательных организациях высшего образования детей ветеранов (участников) специальной военной операции, обучающихся в соответствующих организациях, в целях оказания таким детям необходимой помощи, в том числе психологической».

- письмом Минпросвещения России от 29.03.2024 № АБ-1122/07 «О направлении рекомендаций по организации комплексного сопровождения обучающихся, родители (законные представители) которых являются ветеранами (участниками) специальной военной операции»;

- Концепцией развития системы психолого-педагогической помощи в сфере общего образования и среднего профессионального образования до 2030 года;

- локальными актами образовательной организации.

1.3. Основные понятия

- Дети ветеранов (участников) СВО — обучающиеся, чьи родители (законные представители) являются участниками специальной военной операции, ветеранами боевых действий, а также дети, чьи родственники погибли или пропали без вести в ходе СВО.
- Психолого-педагогическое сопровождение — система профессиональной деятельности специалистов, направленная на создание социально-психологических условий для успешного обучения, развития и социализации ребенка.
- Индивидуальный маршрут сопровождения — персональный путь реализации психолого-педагогической поддержки конкретного обучающегося с учётом его актуального состояния, потребностей и ресурсов.
- Группа повышенного психолого-педагогического внимания (ПППВ) — категория обучающихся, нуждающихся в системном сопровождении в связи с жизненной ситуацией, связанной с участием или гибелью близкого на СВО.

1.4. Принципы сопровождения

- Принцип добровольности — участие ребенка и семьи в сопровождении осуществляется на добровольной основе, с согласия родителей (законных представителей).
- Принцип конфиденциальности — информация о состоянии ребенка, его семье и ходе сопровождения не подлежит разглашению третьим лицам.
- Принцип комплексности — сопровождение осуществляется командой специалистов с привлечением всех необходимых ресурсов.
- Принцип индивидуального подхода — учёт индивидуальных особенностей, актуального эмоционального состояния и образовательных потребностей каждого ребенка.
- Принцип системности — сопровождение осуществляется непрерывно на протяжении всего периода обучения.
- Принцип межведомственного взаимодействия — сотрудничество с организациями здравоохранения, социальной защиты, психологическими центрами.

2. Цель и задачи

2.1. Цель сопровождения - обеспечение комплексной психолого-педагогической, социальной и иной помощи детям ветеранов (участников) СВО для сохранения и укрепления их психологического здоровья, успешной социализации, адаптации и обучения в образовательной организации.

2.2. Задачи сопровождения:

- своевременно выявлять детей данной категории, проводить мониторинг их психологического состояния, выявлять признаки неблагополучных и деструктивных состояний.

- оказать психолого-педагогическую поддержку через проведение профилактических и коррекционно-развивающих занятий с учётом актуального эмоционального состояния ребенка.

- организовать индивидуальное консультирование обучающихся, родителей (законных представителей) и педагогов по вопросам психологической поддержки, воспитания и взаимодействия.

- способствовать созданию благоприятного психологического климата в образовательной организации, профилактике стрессовых и деструктивных состояний.

- создавать условия для повышения психологической компетентности педагогов и родителей, информировать о доступных ресурсах помощи.

3. Основные направления психолого-педагогического сопровождения

3.1. Детям ветеранов (участников) СВО в образовательных организациях, в которых обучаются лица указанной категории, обеспечены их психолого-педагогическое сопровождение в образовательном процессе, индивидуальное консультирование и педагогическая поддержка. В своей профессиональной деятельности педагоги-психологи руководствуются положениями профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)», утвержденного приказом Минтруда России от 24 июля 2015 г. N 514н.

3.2. Деятельность педагога-психолога (психолога) по психологическому сопровождению детей ветеранов (участников) СВО осуществляется по следующим направлениям:

- комплексная психологическая диагностика обучающихся (наблюдение, мониторинг актуального психического состояния, углубленная психодиагностика) (при необходимости);

- коррекционно-развивающая работа с обучающимися, в том числе работа по восстановлению и реабилитации;

- психологическое консультирование участников образовательных отношений;

- психологическое просвещение (повышение психологической компетентности) родителей (законных представителей) обучающихся, других участников образовательных

отношений и педагогического состава в вопросах обучения и воспитания детей, переживших травматическое событие);

- психопрофилактика (профессиональная деятельность, направленная на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся в процессе обучения и воспитания в образовательных организациях, в том числе в части формирования в образовательных организациях необходимого психологического климата для сохранения и/или восстановления психологического здоровья);

- психологическая экспертиза (оценка) комфортности и безопасности образовательной среды (консультирование педагогов образовательных организаций при выборе образовательных технологий с учетом индивидуально-психологических особенностей и образовательных потребностей обучающихся, психологическая экспертиза программы развития образовательной организации с целью определения степени безопасности и комфортности образовательной среды);

- психолого-педагогическое и методическое сопровождение процесса освоения основных и дополнительных образовательных программ обучающимися целевой группы (разработка психологических рекомендаций по формированию и реализации индивидуальных учебных планов для обучающихся; разработка совместно с педагогом индивидуальных учебных планов обучающихся с учетом их психологических особенностей). Рекомендуются в индивидуальных учебных планах предусматривать сроки реализации психологического сопровождения обучающихся с учетом их психологического состояния и индивидуальных потребностей.

3.3. Работу педагогов-психологов (психологов) по психологическому сопровождению детей ветеранов (участников) СВО рекомендуется выстраивать в зависимости от статуса пребывания обучающегося в образовательной организации в соответствии с прилагаемой схемой (Приложение 1).

3.4. Каждое направление деятельности педагога-психолога (психолога) включается в единый процесс сопровождения, обретая свою специфику, конкретное содержательное наполнение в форме программ адресной помощи (далее - психолого-педагогические программы) с учетом выявленных психолого-педагогических проблем, рисков и трудностей обучающихся целевой группы. При необходимости педагогом-психологом (психологом) осуществляются коррекция психолого-педагогических рисков, трудностей в проявлении состояний, поведении, адаптации и содействие социально-психологической реабилитации детей участников СВО.

3.5. Диагностическое направление

Диагностическое направление включает:

- Первичный мониторинг — проводится в течение учебного года с использованием опросника для оценки психического состояния ребёнка и метода наблюдения за детьми ветеранов (участников) СВО.

- Углубленную диагностику — проводится по запросам и результатам мониторинга с использованием стандартизированного психологического инструментария.

- Контрольную диагностику — повторное обследование для оценки эффективности проведенной работы.

3.6. Консультативное направление организуется для:

- обучающихся — по вопросам совладания с трудностями, тревогой, страхами, поиска внутренних ресурсов, выстраивания отношений со сверстниками и взрослыми.

- родителей (законных представителей) — по вопросам поддержки ребенка, влияния эмоционального состояния взрослых на состояние детей, выстраивания доверительных отношений.

- педагогов — по вопросам взаимодействия с детьми и семьей, выбора педагогических стратегий, профилактики конфликтных ситуаций.

3.7. Коррекционно-развивающее направление проводится с использованием традиционных и инновационных психолого-педагогических технологий. Занятия проводятся индивидуально и в малых группах с учётом актуального эмоционального состояния ребёнка. Продолжительность и частота занятий определяются индивидуально.

3.8. Просветительское направление включает:

- организацию профилактических занятий для обучающихся для повышения стрессоустойчивости, формирования навыков эмоциональной саморегуляции, конструктивного реагирования на трудные жизненные ситуации и развития внутренних ресурсов личности;

- проведение обучающих мероприятий для педагогических работников с использованием Методических рекомендаций по оказанию психологической помощи обучающимся в условиях специфического стресса;

- информирование родителей об особенностях психологического состояния детей в условиях специфического стресса;

- разработка и распространение памяток, буклетов, информационных материалов.

3.9. Организационно-методическое направление предполагает:

- разработку и утверждение планов работы на учебный год;

- составление индивидуальных образовательных маршрутов для обучающихся с учетом результатов мониторинга;

- подбор и систематизацию диагностического инструментария;

- ведение документации (журналы консультаций, протоколы диагностики, индивидуальные маршруты);
- анализ результатов и подготовка аналитических справок;
- участие в работе психолого-педагогического консилиума образовательной организации.

4. Порядок организации работы по психолого-педагогическому сопровождению

4.1. Ответственный за реализацию Порядка назначается приказом руководителя образовательной организации.

4.2. Сопровождение осуществляется командой специалистов:

- педагог-психолог — координация работы, диагностика, консультирование, коррекционно-развивающие занятия;
- социальный педагог (при наличии)— содействие в решении социальных вопросов, взаимодействие с семьёй;
- классные руководители (воспитатели в детских садах и в школах-интернатах) — наблюдение, информирование, первичная поддержка;
- учителя-предметники (воспитатели в детских садах)— создание благоприятной образовательной среды, педагогическая поддержка;
- при необходимости — учитель-логопед, учитель-дефектолог, медицинский работник.

4.3. Этапы организации работы

Этап 1. Выявление и сбор информации.

- Сбор сведений о численности и составе обучающихся данной категории.
- Формирование базы данных (с соблюдением конфиденциальности).
- Уточнение информации о жизненной ситуации семьи.

Этап 2. Первичный мониторинг.

- Проведение мониторинга психологического состояния с использованием опросника и наблюдения (Приложение 2).
- Выявление детей, нуждающихся в повышенном психолого-педагогическом внимании (далее – ПППВ). Основанием для отнесения ребенка к группе ПППВ являются причины и источники сведений, перечисленные в Приложении 3 настоящего Порядка.

Выявленные трудности и психологические проявления переживаний детей ветеранов (участников) СВО свидетельствуют о необходимости своевременной адресной, индивидуально ориентированной психологической помощи, организации превентивных

действий в формате адресных психолого-педагогических программ и технологий (профилактические, просветительские, развивающие, коррекционно-развивающие).

Этап 3. Формирование группы ПППВ и разработка индивидуальных маршрутов.

- По результатам мониторинга формируется группа обучающихся, нуждающихся в системном сопровождении.

- Для каждого обучающегося разрабатывается индивидуальный маршрут сопровождения.

Этап 4. Реализация индивидуальных маршрутов.

- Проведение углублённой диагностики (по показаниям).

- Организация консультаций и коррекционно-развивающих занятий.

- Взаимодействие с родителями и педагогами.

- Текущий мониторинг динамики состояния.

Этап 5. Итоговая диагностика и анализ.

- Повторная диагностика для оценки эффективности сопровождения.

- Анализ результатов, подготовка аналитической справки.

- Корректировка планов на следующий учебный год.

5. Содержание работы по этапам

5.1. Мониторинг психологического состояния.

Цель: выявление детей с признаками неблагополучных и деструктивных состояний.

Методики:

- опросник для оценки психического состояния ребёнка;

- наблюдение за детьми ветеранов (участников) СВО.

Периодичность: в течение учебного года, по мере необходимости.

5.2. Углублённая диагностика.

Цель: уточнение особенностей актуального психического состояния, выявление конкретных проблем и ресурсов.

Основание: запросы и результаты мониторинга.

5.3. Коррекционно-развивающая работа.

Цель: оказание психолого-педагогической поддержки, стабилизация эмоционального состояния, развитие навыков саморегуляции.

Формы:

- индивидуальные занятия (продолжительность 20-40 минут в зависимости от возраста);

- групповые занятия в классах, где обучаются дети данной категории.

Рекомендуемые программы психолого-педагогического сопровождения, включая коррекционно-развивающие, профилактические программы, а также перечень диагностического инструментария подробно представлены в методических рекомендациях по системе функционирования психологических служб в общеобразовательных организациях, с учетом возрастных особенностей и категорий обучающихся.

Содержание коррекционно-развивающей работы с обучающимися целевой группы, в том числе, деятельность по восстановлению и реабилитации, предполагает:

- разработку и реализацию планов проведения коррекционно-развивающих занятий, направленных на развитие интеллектуальной, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов, снятие тревожности, решение проблем в сфере общения, преодоление проблем в поведении;
- организацию и совместное осуществление педагогами, учителями-дефектологами, учителями-логопедами, социальными педагогами психолого-педагогической коррекции выявленных в психическом развитии детей ветеранов (участников) СВО недостатков, нарушений социализации и адаптации;
- формирование и реализацию планов по созданию образовательной среды для обучающихся с особыми образовательными потребностями;
- проектирование в сотрудничестве с педагогами индивидуальных образовательных маршрутов для обучающихся.

5.4. Консультирование.

5.4.1. Индивидуальное консультирование обучающихся.

- Темы: совладание с тревогой, страхами, гневом; поиск ресурсов; выстраивание отношений.
- Формат: по запросу или по результатам диагностики.

5.4.2. Консультирование родителей (законных представителей).

- Темы: поддержка ребенка в трудной ситуации; влияние эмоционального состояния взрослых; выстраивание доверительных отношений; создание безопасной среды дома.
- Формат: индивидуальные консультации, групповые встречи, родительские собрания.

5.4.3. Консультирование педагогов.

- Темы: взаимодействие с детьми в условиях специфического стресса; профилактика конфликтов; создание поддерживающей образовательной среды.
- Формат: семинары, практикумы, индивидуальные консультации.

6. Информационное обеспечение

6.1. Информация на официальном сайте образовательной организации.

На сайте в открытом доступе размещается:

- график консультаций специалистов психологической службы;
- контактные данные (телефон, электронная почта);
- направления деятельности психологической службы;
- методические материалы для обучающихся, педагогов и родителей;
- информация о сервисах психологической помощи.

6.2. Информационные стенды.

На информационных стендах образовательной организации размещается:

- информация об оказании экстренной психологической помощи;
- телефоны доверия и служб экстренной поддержки;
- алгоритмы обращения за помощью в трудной ситуации;
- памятки для родителей по поддержке ребенка.

6.3. Информирование родителей (законных представителей).

- Проведение родительских собраний с информированием о работе психологической службы.

- Распространение памяток и буклетов.
- Размещение информации в классных чатах.

6.4. Информирование обучающихся.

- Классные часы с информированием о возможностях получения психологической поддержки.

- Размещение информации на стендах и сайте.

- Индивидуальные беседы по запросу.

7. Организация и проведение мероприятий, направленных на формирование в образовательной организации необходимого психологического климата для сохранения и (или) восстановления психологического здоровья

7.1. В план мероприятий по психолого-педагогическому сопровождению несовершеннолетних/совершеннолетних в условиях современных вызовов, психологической поддержки обучающихся и их родителей (законных представителей), оказанию психологической помощи несовершеннолетним, прибывающим с новых территорий субъектов Российской Федерации, рекомендуется включить мероприятия по психолого-педагогическому сопровождению детей ветеранов (участников) СВО.

7.2. Рекомендуется направить проводимые мероприятия, в том числе, на формирование благоприятного психологического климата, необходимого для сохранения и (или) восстановления психологического здоровья детей ветеранов (участников) СВО. Психологический климат предполагает создание условий, при которых все участники образовательных отношений чувствуют поддержку со стороны друг друга.

7.3. С целью создания благоприятного психологического климата в образовательной организации, воспитателю, классному руководителю, куратору группы, заместителю декана по воспитательной работе совместно с педагогом-психологом (психологом), социальным педагогом и иными педагогическими работниками важно проводить мероприятия, направленные на формирование позитивного отношения обучающихся к учебному процессу, на обучение коммуникативным навыкам, навыкам саморегуляции, совладания в трудных и проблемных ситуациях, а также на создание системы психологической поддержки. Вышеперечисленные меры помогают обучающимся развивать способность к сопереживанию, уважению и принятию других людей. Включение таких тем в классные часы, беседы с обучающимися может также способствовать формированию уважительных отношений между обучающимися и педагогами.

7.4. При ведении образовательной деятельности важно предпринимать усилия по созданию безопасной атмосферы для обучающихся, где они могут свободно высказывать свои мысли и выражать чувства, не боясь осуждения со стороны своих одноклассников (одногогруппников) или учителей (преподавателей). Важны работа с переживаниями обучающихся, помощь им в выражении эмоций, понимание того, что все чувства имеют право на существование и нормальны в тяжелой ситуации.

7.5. При проведении мероприятий каждому педагогу рекомендуется учитывать следующие особенности:

- все участники образовательных отношений могут иметь непосредственное отношение к СВО, включая родственников жертв военных действий, родственников людей, погибших (умерших) при исполнении обязанностей военной службы (службы), граждан, выехавших из зоны проведения СВО и приграничных территорий, причем со всех сторон конфликта.

- необходимо помнить, что обсуждение СВО и любых связанных с ней тем может вызывать у обучающихся сильные эмоциональные реакции (тревога, гнев, страх и иные), и эти реакции надо учитывать при планировании любых воспитательных, профилактических и иных мероприятий.

- педагогический коллектив образовательной организации должен быть готов к тому, чтобы помочь обучающимся справиться с эмоциональными реакциями и ответить на их вопросы. Важно при этом проявлять уважение ко всем точкам зрения, предоставить обучающимся право высказываться и быть выслушанным.

- эффективнее любых слов часто оказывается активное слушание. Важнее пытаться понять обучающегося и дать ему понимание, что принимают его чувства, а не донести ему какую-то мысль. Эмпатическое и терпеливое слушание лучше всего позволяет создать атмосферу доверия в процессе общения.

- важно не навредить обучающемуся, и без того переживающему тяжелейшие стрессогенные ситуации. Целесообразно рассматривать агрессивное поведение детей ветеранов (участников) СВО в контексте проблемы, избегать стереотипов. Важно высказывать заботу о состоянии обучающегося, при этом не переусердствовать, не поспешить, не перейти к ложным выводам и интерпретациям.

- педагогу-психологу (психологу) важно проводить психологическое просвещение среди детей ветеранов (участников) СВО, погибших (умерших) при исполнении обязанностей военной службы (службы), в общеобразовательных организациях, профессиональных образовательных организациях и образовательных организациях высшего образования. Как в индивидуальном, так и в групповом обсуждении рекомендуется освещать вопросы психологии горя, конструктивного преодоления скорби, способов совладания и психологической самопомощи.

7.6. В работе со всеми детьми ветеранов (участников) СВО важно соблюдать следующие рекомендации для педагога:

- уважайте потребность в уединении, если обучающийся не хочет общаться; если он не может усидеть на месте, дайте ему возможность подвигаться; когда обучающийся не может совладать со своими эмоциями, помогите ему выразить свои чувства, разобраться в них; в случае потери контроля над поведением введите ясные и четкие ограничения, вместе с тем дайте возможность, как несовершеннолетнему, так и совершеннолетнему лицу, овладеть позитивными формами разрешения ситуации;

- создавайте как можно более безопасную атмосферу, в которой обучающиеся знают, что все чувства имеют право на существование и нормальны в столь тяжелой ситуации, в том числе и вина, боль, которую они чувствуют; возможно прояснение ложных трактовок, которые могут вести к неадекватному восприятию события, где пересмотр приоритетов, переоценка ценностей (чему можно научиться в этой ситуации, что действительно важно в жизни) могут помочь справиться с переживаниями, переключиться на продуктивную деятельность на примере взрослого.

7.7. Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся целевой группы, находящихся в кризисных состояниях, предполагает соблюдение организационных требований к проведению профилактических, диагностических и консультационных мероприятий, следование принципам деятельности педагога-психолога (психолога) в кризисной ситуации, алгоритмам оказания психологической помощи с учетом эмоционального состояния участников образовательных отношений. В целом создание благоприятного психологического климата в образовательной организации является важной задачей, которая требует комплексного подхода и систематической работы, содержательных мероприятий, направленных на сохранение и (или) восстановление психологического здоровья детей ветеранов (участников) СВО.

8. Оказание экстренной психологической помощи, психологической коррекции и поддержки детям ветеранов (участников) СВО и членам их семей в очном и дистанционном режимах

8.1. Информирование детей ветеранов (участников) СВО о гибели (смерти) родителя (законного представителя).

Следует отметить, что в зависимости от обстоятельств детям ветеранов (участников) СВО о смерти родителя (родственника) могут сообщать значимые взрослые: воспитатель, классный руководитель, куратор группы, педагог-психолог (психолог), социальный педагог и т.д. Ключевым критерием выбора человека, сообщаемого обучающемуся о смерти родителя (законного представителя), должна быть степень эмоциональной близости, взаимного доверия. Также сообщение обучающемуся о смерти родителя (законного представителя) должно происходить лично, и ни в коем случае не в дистанционном режиме - это необходимо в целях заботы о жизни и здоровье ребенка, которые подвержены опасности из-за возможной сильной эмоциональной реакции.

8.2. Формирование отношения обучающегося к утрате.

Отношение как несовершеннолетнего, так и совершеннолетнего лица к утрате должно сложиться из трех компонентов - когнитивного, аффективного и поведенческого:

- обучающемуся важно понять, что люди вокруг него разделяют его эмоции и готовы поддержать его;
- обучающемуся важно почувствовать, что он продолжает быть значимым для оставшихся членов семьи;
- обучающегося важно сориентировать на дальнейшую деятельность и составить вместе с план действий на ближайшее будущее.

8.3. Педагогу-психологу (психологу) рекомендуется довести до педагогических работников рекомендации об особенностях взаимодействия с детьми ветеранов (участников) СВО при пережитой ими острой фазе утраты на разных возрастных этапах (Приложение 4).

8.4. Педагогическим работникам рекомендуется применять данные педагогом-психологом (психологом) рекомендации в учебной деятельности и в воспитательном процессе.

8.5. При возникновении кризисной ситуации у обучающихся целевой группы предлагается руководствоваться алгоритмами, приведенными в рекомендациях педагогу в ситуации кризисного состояния обучающегося (Приложение 5).

8.6. Педагогу-психологу (психологу) рекомендуется разработать и (или) применять специальные программы кризисного сопровождения детей ветеранов (участников) СВО, погибших (умерших) при исполнении обязанностей военной службы (службы) и осуществлять коррекционную работу по переживанию горя с обучающимися, находящимися в состоянии утраты родителя - участника СВО, в очном и дистанционном режимах.

8.7. С целью совершенствования психолого-педагогических компетенций педагогических работников при оказании психологической помощи и поддержки детям ветеранов (участников) СВО педагогам рекомендуется освоить дополнительные профессиональные программы повышения квалификации, направленные на формирование психологических компетенций в области оказания помощи обучающимся в стрессовых состояниях, состоянии утраты и при психоэмоциональных нарушениях вследствие переживания психотравмирующих событий.

9. Организация сетевого и межведомственного взаимодействия для оказания необходимой помощи и поддержки детей ветеранов (участников) СВО

9.1 Оказание адресной психологической помощи детям ветеранов (участников) СВО, обучающихся в общеобразовательных организациях, при отсутствии педагога-психолога (психолога) в образовательной организации или в случаях, когда необходима специализированная психологическая помощь, возможно в муниципальных и (или) региональных центрах психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (региональных ресурсных центрах развития психологической службы).

9.2. На базе центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (региональных ресурсных центрах развития психологической службы)

функционируют (создаются) в субъектах Российской Федерации службы экстренного реагирования и оказания кризисной психологической помощи.

9.3. В некоторых образовательных организациях высшего образования медицинского профиля создаются медико-социально-реабилитационные центры. В целях оказания содействия занятости обучающихся и трудоустройству выпускников в образовательных организациях высшего образования действуют структурные подразделения ("Центры карьеры"), основной задачей которых является сопровождение обучающихся в вопросах выстраивания их карьерных траекторий и содействие трудоустройству выпускников, в первую очередь детей ветеранов (участников) СВО.

9.4. Дети ветеранов (участников) СВО отнесены к уязвимой категории обучающихся, им требуется комплексная помощь в социально-психологической адаптации. В зависимости от поведенческих реакций обучающихся, а также от формы проявления переживаний по поводу утраты родителя - участника СВО, которые могут перейти в отклоняющееся поведение, возможно привлекать специалистов органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

9.5. Методические материалы по признакам девиаций, действиям специалистов органов и организаций системы образования в ситуациях социальных рисков и профилактике девиантного поведения обучающихся «Навигатор профилактики» (далее - Навигатор профилактики) направлены Минпросвещения России для использования в работе руководителям органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих государственное управление в сфере образования (письмо Минпросвещения России от 13 декабря 2022 г. N 07-8351), и в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав субъектов Российской Федерации (письмо Минпросвещения России от 27 декабря 2022 г. N 07-8747).

9.6. При подозрении на психические расстройства, связанные с воздействием травматического события (посттравматическое стрессовое расстройство, депрессия), требуется незамедлительная организация консультаций обучающегося и его родителей (законных представителей) у профильных специалистов организаций системы здравоохранения.

9.7. В случае выраженных признаков развивающегося депрессивного состояния педагог-психолог (психолог) рекомендует родителю (законному представителю) обучающегося обратиться за консультацией к врачу-психиатру. В случае если врач-психиатр не выявил нарушений психической деятельности, обучающийся исключается из группы ПППВ. При отсутствии положительной динамики или при отрицательной

динамике в мониторинге у обучающегося за следующий учебный триместр (четверть, полугодие) педагогу-психологу (психологу) рекомендуется предложить родителю (законному представителю) несовершеннолетнего повторно обратиться в врачу-психиатру за консультацией.

9.8. Для образовательной организации, в которой обучаются дети целевой группы, пережившие психотравмирующее событие, рекомендуется применить трехуровневую модель адаптации, структурными компонентами которой являются учебная, социально-психологическая и культурная адаптация. Учебная адаптация детей осуществляется с помощью включения обучающихся во внутришкольную жизнь, в том числе оказания дополнительной помощи в освоении образовательной программы и др. Социально-психологическая адаптация обучающегося направлена на повышение качества социального взаимодействия участников образовательных отношений, помощь в установлении обучающимся конструктивных взаимоотношений с одноклассниками (одногоруппниками), педагогическими работниками образовательной организации. На уровне социокультурной адаптации обучающегося рекомендуется привлекать к культурно-просветительским мероприятиям. Работа по включению обучающегося в культурно-образовательное пространство и благоприятный микросоциум позволят существенно снизить риск развития дезадаптационных тенденций и оказать ему содействие в расширении социальных связей, укреплении чувства значимости и формировании стрессоустойчивости. В случае необходимости принятия дополнительных социальных мер поддержки рекомендуется направить обучающегося для обращения в органы социальной защиты.

10. Информирование детей ветеранов (участников) СВО, членов их семей, педагогических работников образовательной организации о возможности и ресурсах получения психологической помощи, психолого-педагогической поддержки

10.1. Предоставление экстренной анонимной кризисной помощи осуществляется по телефону 8 (800) 600-31-14 в круглосуточном режиме. Круглосуточная горячая линия функционирует на базе Федерального координационного центра по обеспечению психологической службы в системе образования Российской Федерации МГППУ. Психологическая помощь и поддержка оказываются бесплатно, анонимно, конфиденциально.

10.2. В случае возникновения конфликтных ситуаций между участниками образовательных отношений, травли в образовательной среде на фоне предвзятого отношения к особому статусу детей ветеранов (участников) СВО с целью урегулирования

отношений можно воспользоваться практикой медиативных технологий. На базе подведомственного Минпросвещения России ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей» организована горячая линия по вопросам урегулирования конфликтов в школе, медиации и примирения в образовательных организациях.

10.3. Консультацию по вопросам, связанным с разногласиями и спорами в образовательных организациях, на основе использования медиативного и восстановительного подходов можно получить в рабочие дни с 9.00 до 18.00 (мск) по телефону 8 (800) 222-34-17. Горячая линия также включает возможность получения онлайн-консультации через форму обращения на специализированной странице официального сайта ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей» <https://fcprc.ru>.

10.4. При организации дополнительных мер поддержки обучающихся и их родителей (законных представителей) семей ветеранов (участников) СВО можно воспользоваться ресурсами государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества», созданного Указом Президента Российской Федерации от 3 апреля 2023 г. № 232 (далее - Фонд). Маршрутизация сопровождения участников СВО и членов их семей, контакты Фонда и филиалов Фонда размещены на сайте Фонда в сети Интернет и на официальных страницах Фонда в социальных сетях, куда можно обратиться по вопросам в рамках компетенции Фонда, установленной законодательством Российской Федерации.

10.5. В помощь педагогам-психологам (психологам), социальным педагогам и другим педагогическим работникам, а также обучающимся и их родителям (законным представителям) из числа семей ветеранов (участников) СВО предоставляются дополнительные онлайн-ресурсы для обращения за психологической помощью

11. Документация

11.1. Список документации:

- План работы сопровождения на учебный год (утверждается руководителем образовательной организации).
- Индивидуальные маршруты сопровождения обучающихся группы ПППВ.
- Журнал консультаций (индивидуальных и групповых).
- Журнал коррекционно-развивающих занятий.
- Протоколы диагностических обследований.
- Аналитические справки по результатам мониторингов.

11.2. Требования к оформлению:

- Документация ведётся в соответствии с локальными актами образовательной организации.

- Информация о детях и семьях хранится с соблюдением требований конфиденциальности.

12. Контроль и оценка эффективности

12.1 Контроль реализации Порядка осуществляет руководитель образовательной организации.

12.2. Оценка эффективности сопровождения проводится по итогам учебного года на основе:

- анализа динамики психологического состояния обучающихся (сравнение результатов первичной и итоговой диагностики);
- анализа результатов коррекционно-развивающей работы;
- обратной связи от обучающихся, родителей и педагогов;
- анализа количественных показателей (охват сопровождением, количество проведённых консультаций и занятий).

12.3. Критерии эффективности:

- стабилизация эмоционального состояния обучающихся;
- снижение уровня тревожности;
- улучшение успеваемости и вовлечённости в образовательный процесс;
- повышение психологической компетентности педагогов и родителей;
- удовлетворённость участников образовательных отношений сопровождением.

12.4. Отчётность.

По итогам учебного года готовится аналитическая справка, которая представляется руководителю образовательной организации и рассматривается на педагогическом совете.

Схема выстраивания работы педагогов-психологов (психологов) по психологическому сопровождению детей ветеранов (участников) СВО в зависимости от статуса пребывания обучающегося в образовательной организации



**Примерный протокол
стандартизированного наблюдения
за детьми ветеранов (участников) СВО¹**

Наименование образовательной организации _____

Класс / группа _____

Информация об обучающемся: _____

Фамилия, имя, отчество _____

Дата рождения: _____

№	Причины для отнесения обучающегося в группу ПППВ	Признаки наблюдения	Отметка о наличии ²	Форма документа ³	Наличие справок от профильных специалистов ⁴
1.	Сниженные адаптационные способности (проблемы социальной адаптации)	Необщительность в группе сверстников		Психологическое заключение (справка)	
		Отказ посещать образовательную организацию			
		Появившиеся трудности в учебной деятельности			
		Нетипичные эмоциональные реакции			

№	Причины для отнесения обучающегося	Признаки наблюдения	Отметка о наличии	Форма документа	Наличие справок от профильных
---	------------------------------------	---------------------	-------------------	-----------------	-------------------------------

¹ Форма Примерного протокола стандартизированного наблюдения является ориентировочной, может быть дополнена в зависимости от типа образовательной организации.

² Столбец «отметка о наличии» Примерного протокола заполняется на обучающегося из семьи ветерана (участника) СВО классным руководителем (воспитателем / куратором группы / заместителем декана по воспитательной работе) на основе наблюдений педагогических работников и родителей (законного представителя), не участвующего в СВО.

³ Столбец «Форма документа» заполняется педагогом-психологом образовательной организации.

⁴ В столбец «Наличие справок от профильных специалистов» вносится классным руководителем (воспитателем / куратором группы / заместителем декана по воспитательной работе) информация о наличии / отсутствии на несовершеннолетнего обучающегося справок (заключений) от профильных специалистов.

	в группу ПППВ				Х специалист ОВ
2.	Неудовлетворительное психологическое состояние, в том числе, обусловленное пережитым травмирующим событием, гибелью родственников или близких лиц, ИЛИ кризисное состояние, возникшее в результате воздействия психотравмирующей ситуации, перенесенных тяжелых заболеваний, физических травм, медицинского вмешательства и др.	Избегающее поведение, связанное с травмирующим фактором		психологическое заключение (справка)	отметка о наличии / отсутствии справок (заключений) профильных специалистов
		Подавленность, апатия, пассивность			
		Желание все время находиться со взрослым			
		Замкнутость, скрытность			
		Психосоматическая симптоматика			
3.	Склонность к аддиктивному поведению	Повторяющиеся воспоминания, кошмары, связанные с психотравмирующей ситуацией		психологическое заключение (справка)	отметка о наличии / отсутствии справок (заключений) профильных специалистов
		Раздражительность			
		Замедленный или наоборот ускоренный темп речи			
		Зависимость от гаджетов (в ущерб другим видам деятельности)			
		Плохое самочувствие			

		Нездоровый неопрятный внешний вид			
4.	Склонность к девиантному поведению	Конфликтность, агрессивность		психологическ ое заключение (справка)	отметка о наличии / отсутствии справок (заключений) профильных специалисто в
		Игнорирование поручений педагогов			
		Вызывающее поведение			
		Эмоциональная неустойчивость: частая смена настроения			
		Экстремальный досуг			
5	Склонность к суицидальному поведению	Подавленность, отрешенность, апатия		психологическ ое заключение (справка)	отметка о наличии / отсутствии справок (заключений) профильных специалисто в
		Прямые высказывания о намерении ухода из жизни, размышления об отсутствии ценности жизни			
		Повышенная чувствительность к словам других людей			
6	Нарушения в развитии (в случае, если это несовершеннолетни й)	Нарушение когнитивных функций (внимание, мышление, память, речь)		психологическ ое заключение (справка)	медицинское заключение заключение (справка), заключение ППк / ПМПК / ЦПМПК
		Трудности в обучении (отставание от образовательной программы)			
		Повышенная утомляемость			
		Трудно контролируемое			

		собственное эмоциональное состояние			
7	Сниженная самооценка	Повышенная самокритика		психологическое заключение (справка)	-
		Подавленное настроение, изоляция от окружающих, замкнутость			
		Проявление тревоги при нахождении в обществе			
		Навязчивые негативные мысли о своей внешности			
8	Проявления депрессивного состояния	Подавленное настроение		психологическое заключение (справка)	
		Частая изоляция от социума, замкнутость			
		Нарушение сна, питания. Перестал ухаживать за собой			
		Жалобы на головные боли, боли в животе, трудности с дыханием			
9	Посттравматическое стрессовое расстройство	Трудности со сном (кошмары, плач во сне)		психологическое заключение (справка)	отметка о наличии / отсутствии справок (заключений) профильных специалистов
		Признаки поведения, характерные для более раннего возраста			
		Навязчивые воспоминания о травме (рисунки, письма)			
		Подавленный эмоциональный фон			
		Трудности с контролем эмоций: гнев, агрессивное поведение			

		Острая реакция на громкие звуки			
		Частые проявления страхов			

Классный руководитель (воспитатель/куратор группы/заместитель декана по
воспитательной работе)_____ /Фамилия, имя, отчество

Педагог-психолог / психолог_____ / Фамилия, имя, отчество

Дата заполнения протокола_____

Примерный перечень оснований для отнесения детей ветеранов (участников) СВО в группу ПППВ

№	Причины отнесения обучающихся в группу ПППВ	Источники сведений
1	Сниженные адаптационные способности (проблемы социальной адаптации)	Психологические заключения (справки, результаты наблюдений педагогических работников, родителей представителей обучающегося)
2	Неудовлетворительное психологическое состояние, в том числе, обусловленное пережитым травмирующим событием, дополнительно: гибелью родственников или близких лиц, ИЛИ кризисное состояние, возникшее в результате воздействия психотравмирующей ситуации, перенесенных тяжелых заболеваний, физических травм, медицинского вмешательства и др.	Психологические заключения (справки). <i>Для несовершеннолетних дополнительно: справки (заключения) профильных специалистов; информация от педагогических работников, родителей (законных представителей) обучающегося</i>
3	Склонность к аддиктивному поведению	Психологические заключения (справки). <i>Для несовершеннолетних дополнительно: справки (заключения) профильных специалистов; информация от педагогических работников, родителей (законных представителей) обучающегося</i>
4	Склонность к девиантному поведению	Психологические заключения (справки). <i>Для несовершеннолетних дополнительно: информация от педагогических работников, родителей (законных представителей) обучающегося</i>
5	Склонность к суицидальному поведению	Психологические заключения (справки). <i>Для несовершеннолетних дополнительно: справки (заключения) профильных специалистов; информация от педагогических работников, родителей (законных представителей) обучающегося</i>

6	Нарушения в развитии	Медицинское заключение (справка), заключение ППк/ПМПК/ЦПМПК
7	Сниженная самооценка	Информация от педагога-психолога (психолога). <i>Для несовершеннолетних дополнительно: информация от педагогических работников, родителей (законных представителей) обучающегося</i>
8	Проявления депрессивного состояния	Информация от педагога-психолога (психолога). <i>Для несовершеннолетних дополнительно: справки (заключения) профильных специалистов; информация от педагогических работников, родителей (законных представителей) обучающегося</i>
9	Посттравматическое стрессовое расстройство	Психологические заключения (справки). <i>Для несовершеннолетних дополнительно: справки (заключения) профильных специалистов; информация от педагогических работников, родителей (законных представителей) обучающегося</i>

Об особенностях взаимодействия с детьми ветеранов (участников) СВО при пережитой ими острой фазе утраты на разных возрастных этапах (рекомендации педагогическим работникам)

При беседе с детьми младшего школьного возраста важно учитывать, что в возрасте от 5 до 11 лет могут дополнительно проявиться страх школы, замкнутость, трудности концентрации, разрыв с прежними друзьями – то есть, целый комплекс поведенческих проблем и проблем, связанных с обучением, включая школьную тревожность. Могут также появляться и обостряться жалобы на плохое самочувствие и боли.

В подростковом возрасте повышается риск обращения к неадаптивным формам совладания со стрессовой ситуацией – аутоагрессивному поведению, употреблению психоактивных веществ, а также противоправному провокационному поведению. Переживания беспомощности и нестабильности мира могут быть очень болезненны в этом возрасте: эмоциональное оцепенение, проблемы в общении со сверстниками, депрессия, антисоциальное поведение, проблемы в обучении, суицидальные мысли, избегание каких-либо напоминаний о травматическом событии. Кроме того, в общении с детьми – родственниками жертв военных действий, родственниками людей, погибших (умерших) при исполнении обязанностей военной службы (службы), необходимо постоянное соблюдение следующих правил всеми участниками образовательных отношений:

– Нельзя формировать у обучающегося идею о привлекательности смерти. Следует быть очень осторожным в описании причин смерти родителя. Не стоит рассказывать о смерти родителя как о сценарии, который захочет повторить обучающийся. Абсолютно недопустимо озвучивать любые тезисы, даже минимально напоминающие «Он герой, потому что отдал жизнь», «Он любил тебя, потому и отдал за тебя жизнь», «Своей смертью он доказал, что он хороший человек» и прочие тезисы, героизирующие или восхваляющие факт смерти. Конструктивнее уделять больше внимания жизни и достижениям умершего. Каким он был человеком, каким хотел воспитать своего ребенка, каковы были его жизненные ценности. Таким образом, мы можем сделать упор на положительные стороны жизни и сохранить в памяти обучающегося именно самые лучшие моменты, которые остались от его родителя.

– Недопустимо и описывать погибшего (умершего) родителя в негативном ключе. Для ребенка родитель в подавляющем большинстве случаев остается фигурой, с которой он себя во многом идентифицирует. Абсолютно недопустимо озвучивать тезисы

наподобие «Он погиб, потому что слабо боролся», «Он подвел своих товарищей», «Он глупо поступил». Даже в случае, если в вашем восприятии существуют весомые причины для этого. Разрушение положительного эмоционального образа родителя в восприятии ребенка – это дополнительная травматизация его психики, итак переживающей потерю.

Приложение 5

Рекомендации педагогу в ситуации кризисного состояния обучающегося

Ситуации	Внешние признаки	Помощь
Алгоритм помощи в ситуациях вины	Возможно выражение чувства печали, грусти. Слезы, плач. Попытка уйти, изолироваться. Отказ от участия в празднике.	Убедите обучающегося, что с вами он может быть откровенен. Уточните, с чем связано возникшее чувство: возможно обучающийся переживает, что веселится в то время, как кто-то страдает или погиб. Помогите проговорить все то, что хочет сказать обучающийся, но возможно стесняется / стыдиться: такое бывало раньше? Когда примерно началось, с чем связано? Как считаешь, что было бы правильным в этой ситуации? В чем твоя ответственность и как может проявиться твоя свобода в этой ситуации? (для детей дошкольного и младшего школьного возраста: что можно делать во время игры?). Можно привести чувство вины в благодарность – и тому, перед кем ты чувствуешь вину тоже станет легче.
Алгоритм помощи в ситуациях обиды	Отказ от общения. Противопоставление себя другому обучающемуся (коллективу). Конфликтное общение. Отчужденность. Возможно демонстративное поведение (сесть одному, отказаться от ролей и проч.)	Где живет твоя обида (в теле)? Как ты себя чувствуешь в такой момент? А как хотелось бы чувствовать себя? Можем мы оставить твою обиду в этой комнате хотя бы до окончания праздника? С кем было бы не обидно общаться сейчас и в чем можно принять участие, чтобы тебе стало лучше?
Алгоритм помощи в ситуациях одиночества	Уклонение / избегание общения ситуациях Отказ от участия в совместной деятельности под различными предложениями. Отталкивающее поведение. Неловкость в присутствии других. Неспособность устанавливать связи / контакты.	Тебе нравится быть одному? Хочется, чтобы это заметили другие? Для чего? С кем бы сейчас хотелось бы пообщаться? Постоять рядом Тебе хочется на всех обидеться, потому что ты один, а все веселятся? Во что можем поиграть (в чем поучаствовать), чтобы тебе было не так одиноко?

